

PREGUNTAS FRECUENTES

PORTAL DEL PACIENTE

La información contenida en este documento va dirigida exclusivamente al destinatario o destinatarios. Contiene información confidencial. No se puede realizar ninguna revisión, copia, reproducción, distribución, total o parcial, ni dar otro uso distinto a su fin sin el previo consentimiento expreso y por escrito del propietario del documento, Centro médico y de rehabilitación Premium Madrid, S.L.

© Centro médico y de rehabilitación Premium Madrid S.L. 2019. Todos los derechos reservados.

PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Qué es el Portal del Paciente y qué ventajas me ofrece?
- ¿A qué información médica puedo acceder?
- ¿Qué gestiones puedo realizar en relación a las citas?
- ¿Qué necesito para acceder a mi Portal del Paciente?
- ¿Qué tengo que hacer en caso de haber olvidado mi contraseña de acceso?
- Quiero cambiar mi clave, pero no tengo el email con el que me registré
- ¿Qué tengo que hacer si no puedo acceder a mi Portal del Paciente?
- Condiciones de las suscripciones.
- Condiciones de acceso y uso para usuarios del Portal del paciente

¿Qué es el Portal del Paciente y qué ventajas me ofrece?

El portal del paciente es su espacio personal desde el que podrá acceder a sus informes clínicos de alta, así como gestionar sus citas y hacer seguimiento de las mismas, sin esperas ni desplazamientos.

¿A qué información médica puedo acceder?

Tiene acceso a los Informes de Alta del tratamiento que haya recibido en los centros de Premium Madrid. En caso de que no estén en su portal, escribanos un email a info@rehabilitacionpremiummadrid.com solicitándonos su informe y se lo cargaremos en su portal en el espacio de tiempo mínimo posible.

¿Qué gestiones puedo realizar en relación a las citas?

Puede consultar, modificar, anular y reprogramar sus citas.

¿Qué necesito para acceder a mi Portal del Paciente?

Tan solo es necesario acceder al Portal del Paciente y cumplimentar el formulario de registro. Recibirá en su teléfono móvil la contraseña con la cual podrá acceder.

Para garantizar su seguridad la contraseña deberá cambiarla obligatoriamente una vez acceda por primera vez al Portal del Paciente.

¿Qué tengo que hacer en caso de haber olvidado mi contraseña de acceso?

Acceder a la página inicial del Portal del Paciente y pulsar en “¿Ha olvidado su contraseña?”. Accederá a una página que le solicitará la dirección de email que facilitó en el momento del registro. Tras la validación recibirá un correo en la misma dirección de

email que facilitó en el momento del registro, indicando las instrucciones para recuperar su contraseña.

Quiero cambiar mi contraseña, pero no tengo el correo con el que me registré

Si ha olvidado la contraseña y no dispone del correo con el que se registró en su momento en el Portal del Paciente, será necesario que se dirija al personal de Atención al Paciente de su Centro. Es imprescindible presentar el DNI/pasaporte, para facilitarle la nueva contraseña.

¿Qué tengo que hacer si no puedo acceder a mi Portal del Paciente?

- Verifique en primer lugar su sistema y conectividad.
 - Compruebe que dispone de conectividad, accediendo desde una nueva pestaña del navegador a una página cualquiera, (diarios de información, por ejemplo).
 - Si usa varios navegadores, trate de acceder a una misma página web desde un segundo navegador. **Es recomendable utilizar Google Chrome.**

Si sigue sin poder acceder puede enviar un correo electrónico a info@rehabilitacionpremiummadrid.com indicando su problema, y si le es posible, realice una foto de pantalla donde aparezca el problema detectado y adjúntela en su correo. Le contestaremos lo antes posible.

Condiciones de las suscripciones

En caso de que usted lo solicite de forma expresa, sus datos de carácter personal podrán ser utilizados por CENTRO MÉDICO Y DE REHABILITACION PREMIUM MADRID, S.L., para enviarle por medios electrónicos, noticias e información promocional que pueda resultar de su interés, sobre el sector sanitario y los servicios desarrollados por parte de nuestra entidad.

De forma sencilla y gratuita, usted podrá comunicarnos su solicitud de baja en la recepción de este tipo de comunicaciones vía electrónica, remitiendo un correo electrónico con el asunto "Baja suscripciones" a la dirección de e-mail seguridad@rehabilitacionpremiummadrid.com a la atención del Delegado de Protección de Datos (DPD).

Asimismo, en cualquier momento usted podrá ejercitar, respecto a sus datos personales, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad que le asisten de conformidad al RGPD y legislación nacional vigente.

Condiciones de acceso y uso para usuarios del Portal del paciente

Las presentes condiciones de acceso y utilización tienen por objeto regular el acceso y uso del servicio del Portal del Paciente, disponible a través del Portal web de **premiummadrid** <https://portalpaciente.rehabilitacionpremiummadrid.com>

Asimismo, serán de aplicación complementaria las Condiciones Generales establecidas para el uso del Portal web de **premiummadrid**, a través del cual se accede al Portal del Paciente.

CONDICIÓN DE USUARIO

El acceso al Portal del paciente atribuye a quien lo realiza la condición de **usuario**.

La adquisición de la condición de usuario implica la lectura y aceptación total y sin reservas por parte del mismo de las condiciones de acceso y uso aquí contenidas, de la Política de Privacidad y del Aviso Legal de la Web, así como de la Política de Cookies, que el usuario debe haber conocido previamente a su aceptación.

ACCESO Y USO DEL PORTAL DEL PACIENTE

Para acceder al Portal del paciente, es requisito imprescindible que el acceso sea con claves de identificación (usuario y contraseña) que será facilitado por **premiummadrid**.

Las claves de identificación facilitadas permitirán identificar al usuario de forma personalizada e individualizada y por lo tanto tienen el carácter de estrictamente personal, confidencial e intransferible.

El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas, no pudiendo divulgarlas a un tercero o cederlas.

En consecuencia, el usuario acepta expresamente que **premiummadrid** interprete, salvo comunicación previa de extravío o sustracción de las mismas, que los usos del Portal del paciente realizados utilizando las Claves de identificación, son realizados por quien figura como usuario registrado.

Para garantizar su seguridad, se recomienda proceder al cambio periódico de su contraseña.

El acceso y utilización del Portal del paciente se realizará bajo **la exclusiva responsabilidad del usuario**, quien se compromete a realizar un uso correcto de los contenidos y servicios ofrecidos, no utilizándolos para fines ilícitos o negligentes.

premiummadrid podrá bloquear el acceso y utilización del Portal del paciente cuando lo estime necesario por motivos de seguridad.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario será responsable de:

- Mantener la confidencialidad de las Claves de identificación que se le proporcionen, no pudiendo divulgarlas a un tercero o cederlas.
- Notificar a **premiummadrid** si tiene indicios de que sus Claves de identificación pueden ser conocidas, ya sea de modo fortuito o fraudulento, por terceras personas no autorizadas, enviado un correo a seguridad@rehabilitacionpremiummadrid.com.
- Facilitar datos personales correctos a **premiummadrid**.
- Mantener de forma actualizada la información que haya facilitado, de forma que ésta responda, en cada momento, a la situación real del usuario.
- Los daños y perjuicios que se puedan ocasionar a **premiummadrid** o a terceros por los datos aportados, como consecuencia de la utilización de datos no actualizados, falsos o que no se corresponden con la realidad y por la utilización por parte de terceros de las claves de identificación del usuario.
- En el caso de que el usuario obtenga copia de sus datos clínicos, éste será única y exclusivamente responsable del uso y custodia de dicha información.

GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD DE **premiummadrid**

El Servicio que se ofrece a través del Portal del paciente cumple con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico español.

Aunque **premiummadrid** utiliza sistemas compatibles con la mayoría de las tecnologías existentes en el mercado, no puede garantizar la compatibilidad de los dispositivos empleados por el usuario.

Aunque **premiummadrid** ha adoptado las medidas necesarias de acuerdo con el estado de la tecnología, para evitar posibles brechas en la seguridad del Portal del paciente, no garantiza la imposibilidad absoluta de vulnerabilidad de las medidas de seguridad adoptadas.

premiummadrid no se hace responsable de la legalidad de otros sitios web de terceros desde los que pueda accederse al portal.

premiummadrid no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal del paciente, quedando exenta de cualquier responsabilidad derivada del acceso y su uso.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES

premiummadrid se reserva el derecho a modificar las funcionalidades del Portal del paciente o a suspender el funcionamiento del mismo en cualquier momento, sin necesidad de previa comunicación a los usuarios.